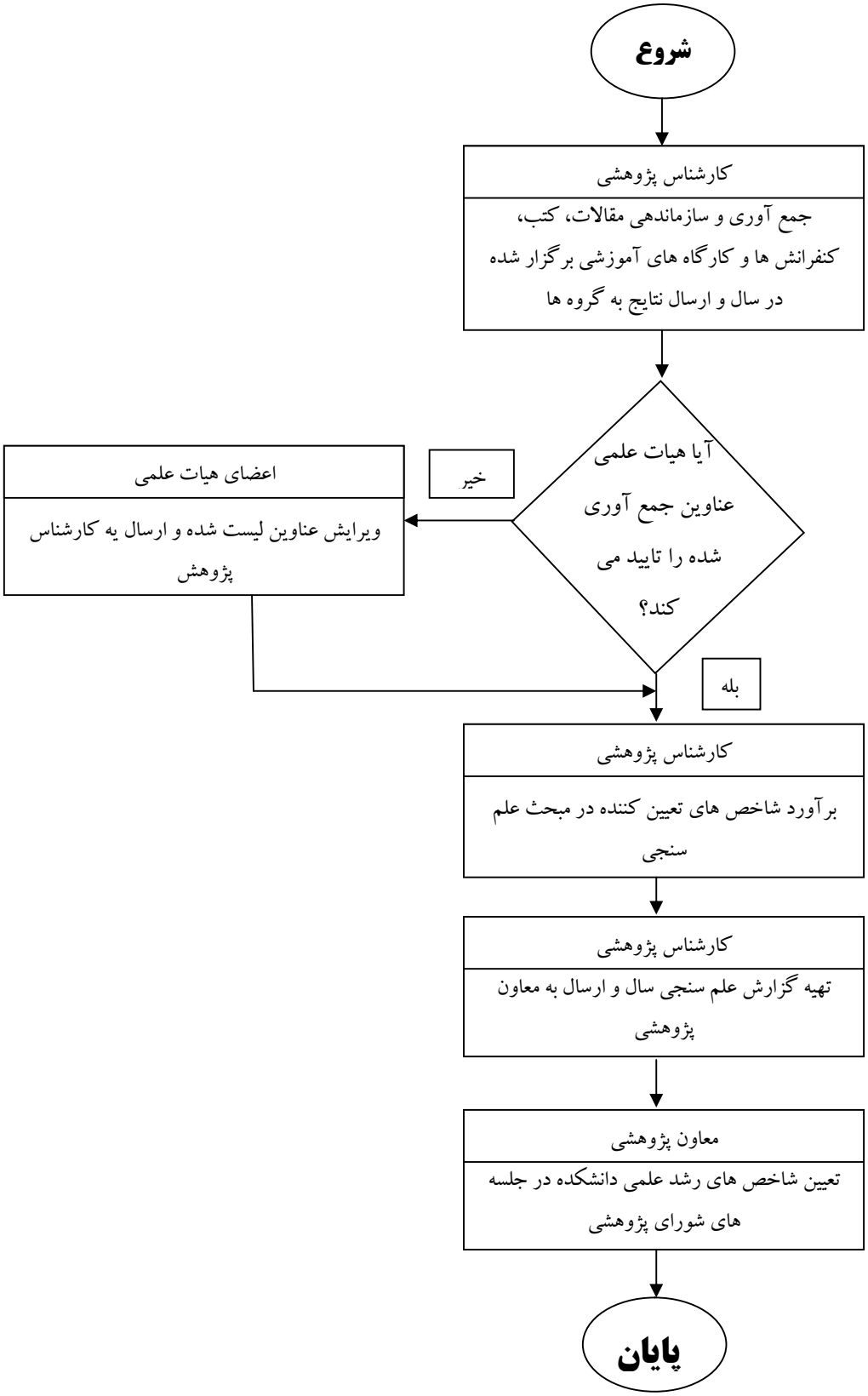نام فرایند: تهیه گزارش سالانه علم سنجی گروه های آموزشی